



Milling Hotels er ikke bare en hotelkæde. Milling Hotels er mennesker, der hver dag yder deres absolut bedste for at give vores gæster en oplevelse ud over det sædvanlige.

Udgangspunktet i alt, vi gør, er nemlig den gode **SERVICE.**

Derfor udviklede vi POMES – **Pludselig Opstået Mulighed for Exceptionel Service.**

POMES er et unikt servicekoncept, der i al sin enkelhed går ud på, at vores medarbejdere på alle niveauer hver dag er bevidste om, hvordan de kan skabe 'det lille ekstra' for vores gæster – den service eller oplevelse, gæsten ikke forventer.

Vi tror på, at det er dét, der gør hele forskellen. Det betyder nemlig, at vores gæster føler sig hjemme. At vores gæster anbefaler os. Og at vores gæster kommer igen.

Vi har siden hen videreudviklet POMES-konceptet til også at favne vores tilgang til bæredygtighed, **P**åpasselighed og **O**mtanke for **M**iljø, **E**nergi og **S**pild.

MØD DE NYE MEDLEMMER AF POMES FAMILIEN



P LUDSELIG
O PSTÅET
M ULIGHED for
E XCEPTIONEL
S ERVICE



P ÅPASSELIGHED og
O OMTANKE for
M ILJØ
E NERGI
S PILD



P OSITIV PÅGÅENHED og
O PMÆRKSOMHED skaber
M ULIGHED for
E XTRA
S ALG

For det er blevet populært at være bæredygtig. Men i virkeligheden har vi altid drevet vores hoteller med bæredygtighed for øje. Det har vi gjort af den simple årsag, at det er det eneste, der giver mening for os.

Det betyder, at vi med Berendsen som samarbejdspartner på alle vores tekstiler har valgt en leverandør, der sikrer bæredygtighed i hele deres produktionsproces og arbejder med produkter af så høj kvalitet, at det sikrer en længere levetid.

At vi altid sørger for, at vores morgenbuffeter er indbydende – men aldrig på en måde, så der bliver spildt for meget mad.

At vi bruger rengøringsmidler, der ikke skader miljøet. Naturligvis.

At vi kærligt opfordrer vores gæster til at føle sig hjemme – og opføre sig, som de fleste gør derhjemme:

- Sparer på vandet
- Slukker lyset
- Genbruger håndklæder og sengetøj

Vi glæder os til at give dig en dejlig oplevelse hos Milling Hotels.